



## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Handlowe (dalej zwane: „OWH”) określają zasady współpracy pomiędzy X-PROJEKT Projects & Development Sp. z o. o. zwanym dalej „Dostawcą” a podmiotem zamawiającym opakowania u Dostawcy, zwanym dalej „Odbiorcą”, wspólnie zwanymi dalej „stronami”.
2. Jeżeli nie ustalono inaczej, przy współpracy pomiędzy stronami wyklucza się stosowanie jakichkolwiek wzorców umów innych niż niniejsze OWH.
3. Zawarcie umowy następuje na podstawie pisemnego zamówienia Odbiorcy przesłanego na ustalony wcześniej adres mailowy. Umowa zostaje zawarta, jeśli Dostawca powiadomi Odbiorcę o przyjęciu jego zamówienia.
4. Zawarcie umowy dostawy / sprzedaży jest jednoznaczne z akceptacją przez obie strony Ogólnych Warunków Handlowych określonych w niniejszym dokumencie.
5. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Dostawcę związanych z realizacją tego zamówienia.

### § 2. Oferty, wzorce, cenniki

1. Oferta stanowi pisemną propozycję określającą cenę, warunki płatności i warunki dostawy towaru, którego ilość i charakterystyka jest opisana w ofercie i załącznikach do tej oferty, a pozostałe warunki w niniejszym dokumencie.
2. Wzorce i próbki dostarczane przez Dostawcę mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i nie mogą być podstawą do ewentualnej reklamacji dostarczonych ostatecznie towarów.
3. Dostawca będzie uprawniony do naliczenia opłaty z tytułu poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem wzoru w przypadku braku zamówienia.
4. Oferty, reklamy, cenniki i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Dostawcę mają charakter wyłącznie informacyjny.

### § 3. Cena

1. Ceny podane w ofercie zawierają koszty transportu opakowań do miejsca, które zostało uzgodnione pomiędzy Stronami chyba, że ustalono inaczej.
2. Ceny nie zawierają podatku VAT.
3. W przypadku zmiany przez Odbiorcę miejsca dostawy lub podzielenie dostaw Dostawca może dokonać korekty uzgodnionej ceny. Niniejsze wymaga akceptacji obu stron.



5. Cena ustalona przez Strony może podlegać renegocjacji w przypadku wystąpienia okoliczności, które będą powodować istotne zmiany kosztów produkcji, szczególnie: koszty surowców, energii, ceny papieru EUWID, kursy walut, siły roboczej.

#### **§ 4. Warunki dostawy**

1. Termin dostawy będzie każdorazowo określany przez Dostawcę i przesyłany do Odbiorcy.
2. Dostawca może przyjąć zamówienie jako całość lub podzielić na mniejsze partie zgodnie z ustaleniami pomiędzy stronami.
3. Odbiorca w terminie 5 dni roboczych od daty potwierdzenia gotowości towaru ma obowiązek jego przyjęcia. Po upływie tego terminu Dostawca może naliczać koszty związane z magazynowaniem towaru w wysokości 15 zł/netto za paletodobę. Zasady tej nie stosuje się w przypadku gdy Strony ustaliły utrzymywanie stanów magazynowych.
4. Ze względu na automatyzację procesu produkcyjnego mogą zdarzyć się egzemplarze wadliwe. W tym przypadku ustalona została tolerancja w wysokości 2% dostarczonych opakowań z danego indeksu. Dla tej ilości Odbiorca nie ma prawa do zmiany ceny oraz reklamacji.
5. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć opakowania w ilościach zamówionych z zastrzeżeniem prawa do możliwych rozbieżności ilościowych, zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi:
  - do 500 szt.: +/- 30%,
  - do 5 000 szt.: +/- 15%,
  - do 10 000 szt.: +/- 10%,
  - powyżej 10 000 szt.: +/- 5%.

Powyższe informacje odnoszą się oddzielnie do każdego typu/rodzaju opakowani i każdej dostawy.

6. Ilość sztuk opakowań na palecie podana w ofercie handlowej jest ilością orientacyjną i może ulec zmianie, chyba, że w trakcie negocjacji handlowych Strony ustaliły inaczej.
7. Dostawca dołoży wszelkich starań aby towar został dostarczony do Odbiorcy zgodnie z terminem potwierdzenia. Ewentualne opóźnienia w dostawie towarów nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Odbiorcy wobec Dostawcy, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od umowy.
8. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Dostawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Odbiorcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu szkody wynikłej z niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania.
9. Dostawca ma obowiązek poinformować Odbiorcę o zdarzeniach, które określa się mianem siły wyższej, które spowodowały niewykonanie dostawy. Zalicza się do nich m.in.: niezawinione przez Dostawcę zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęska żywiołowa, strajki, brak energii elektrycznej itd.



## § 5. Płatności

1. Termin płatności za otrzymany towar jest każdorazowo uzgadniany pomiędzy Stronami w takcie negocjacji handlowych.
2. Odbiorca zostaje właścicielem towarów w momencie całkowitej i terminowej zapłaty za towar. Dostawca zastrzega sobie prawo własności rzeczy sprzedanej w rozumieniu treści przepisu art. 589 KC.
3. Za każdy dzień opóźnienia w płatnościach zostaną naliczone Odbiorcy ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. Dostawca może wstrzymać realizację zamówień w przypadku zalegania przez Odbiorcę z terminową zapłatą którejkolwiek z faktur.
5. W przypadku istnienia po stronie Odbiorcy przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności bądź w razie otrzymania przez Dostawcę informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Odbiorcy, w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań przez Odbiorcę wynikających z zawartej pomiędzy Stronami umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony z Dostawcą.
6. Pozostałe warunki płatności określa oferta cenowa.

## § 6. Gospodarka paletami

1. Dostawca prowadzi rejestr obrotu paletami, które podlegają zwrotowi. W rejestrze tym zawarte są informacje dotyczące ilości oraz rodzaju palety odnoszące się do każdej dostawy.
2. Dostawca na prośbę Odbiorcy może przedstawić aktualne saldo palet.
3. Zwrot palet będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Stronami. Przy zwrocie palet Odbiorca zobowiązany jest do przekazania Dostawcy dokumentu magazynowego potwierdzającego ilość i rodzaj zwracanych palet.
4. Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu palet w ilościach wcześniej otrzymanych. W przypadku braku zwrotu palet w uzgodnionym terminie, Odbiorca zostanie obciążony równowartością niezwróconych palet w wysokości netto:
  - paleta jednorazowa 1200x800 – 40 zł netto
  - paleta jednorazowa 1200x1000 – 50 zł netto
  - paleta EURO – 80 zł netto

## § 7. Narzędzia, projekty, wzory

1. Koszty przygotowania wykrojników oraz kliszy/polimerów do druku pokrywa Odbiorca, chyba, że w trakcie negocjacji handlowych Strony uzgodniły inaczej.
2. W przypadku zużycia się narzędzi, Dostawca jest upoważniony do ich utylizacji oraz ponownego wykonania na własny koszt. Ponadto staje się ich właścicielem.
3. W przypadku braku zamówienia przez Odbiorcę danego rodzaju opakowania w okresie 6 miesięcy od jego ostatniej produkcji, Dostawca upoważniony jest do utylizacji narzędzi służących do jego wykonania.
4. Narzędzia, które są własnością Odbiorcy zostaną zwrócone po odebraniu całego towaru wyprodukowanego, zamówionego, znajdującego się na magazynie, po zamknięciu procesów reklamacyjnych oraz po całkowitym rozliczeniu zobowiązań finansowych wobec Dostawcy.



5. Wszystkie rysunki techniczne, projekty nadruków wykonane przez Dostawcę są jego własnością. Wyżej wymienione mogą przejść na własność odbiorcy po pokryciu kosztów związanych z ich przygotowaniem.
6. Przed zamówieniem wykrojników, Odbiorca otrzyma do sprawdzenia wymiarów oraz akceptacji wzór opakowania wykonany na ploterze. Należy pamiętać, że jego jakość oraz użyta gramatura tektury nie będzie tożsama z opakowaniem produkcyjnym. Wzory ploterowe są przeznaczone tylko do weryfikacji wymiarów oraz konstrukcji opakowania.
7. Przed zamówieniem kliszy/polimerów, Odbiorca otrzyma drogą mailową projekty nadruków do dokładnego sprawdzenia oraz akceptacji.
8. W przypadku braku otrzymania od Odbiorcy informacji na temat rodzaju koloru nadruku wg wzornika PANTONE, Dostawca zastrzega sobie możliwość samodzielnego doboru koloru bez prawa Odbiorcy do jego późniejszej reklamacji.

#### **§ 8. Tolerancje i parametry jakościowe wyrobów gotowych**

1. W wykrojnikach płaskich pod teksturę falistą tolerancja na wypalanie i montaż wynosi ok. +/- 0,5 mm. Tolerancje podawane są na odcinku 1m.
2. Tolerancja przesunięć składowych obrazu dla druku fleksograficznego względem wymiarowania siatki opakowania wynosi +/- 8mm.
3. Przy procesie klejenia tolerancja wymiarów wewnętrznych wynosi +/- 3mm.
4. Tolerancja położenia tasiemki zrywającej i/lub paska klejowego Hot-Melt wynosi +/- 3 mm.
5. W trakcie procesu klejenia może wystąpić zjawisko tzw. „rybiego ogona” czyli brak równoległości pomiędzy brzegami po stronie połączenia/przy klapce klejowej. Odległości pomiędzy brzegami zależne są od rodzaju fali i nie powinny wynosić więcej niż:
  - fala E, B, C: 5mm;
  - fala BC, EB: 8mm;
6. Dla opakowań oznaczanych jako „szare”, „brązowe” barwa papieru nie jest specyfikowana i należy ją traktować jako charakterystyczną dla wyrobów papierniczych. Dostawca nie zapewnia całkowitej identyczności kolorów papierów na zamówionych towarach.
7. Dostawca zastrzega dopuszczalną tolerancję +/- 8% w gramaturze tektury oraz +/- 12% wartości ECT.
8. Towary należy chronić przez zamoczeniem oraz bezpośrednim promieniowaniem słonecznym, gwałtownymi zmianami temperatury i wilgotności.

#### **§ 9. Magazynowanie wyrobów gotowych**

1. Dostawca może z Odbiorcą ustalić indywidualne stany magazynowe dla poszczególnych opakowań, przy czym rotacja tych opakowań wynosi maksymalnie miesiąc.
2. W przypadku opakowań nierotujących Odbiorca ma obowiązek w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia odebrać magazynowane opakowania. Po upływie tego terminu Dostawca będzie uprawniony do wystawienia faktury za magazynowane towary, a po upływie 5 dni od jej wystawienia do naliczania kosztów związanych z magazynowaniem towaru w wysokości 15 zł/netto za paletodobę.



3. W przypadku zakończenia współpracy Odbiorca zobowiązany jest do odbioru opakowań znajdujących się w magazynie Dostawcy w ciągu 30 dni od powiadomienia przez Dostawcę. Po upływie tego terminu Dostawca będzie uprawniony do wystawienia faktury za magazynowane towary, a po upływie 5 dni od jej wystawienia do naliczania kosztów związanych z magazynowaniem towaru w wysokości 15 zł/netto za paletodobę.

#### **§ 10. Opakowania do kontaktu z żywnością**

Opakowania produkowane przez Dostawcę nie są przeznaczone do bezpośredniego kontaktu z żywnością. Wszelkie inne ustalenia wymagają konsultacji i pisemnego potwierdzenia.

#### **§ 11. Reklamacje**

1. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w formie pisemnej z dokładnym określeniem przyczyny reklamacji, tj. opisem wady wraz z załączonymi zdjęciami, wzorami opakowań.
2. Przy zgłoszeniu należy podać dane, które pozwolą na identyfikację dostawy:
  - nazwa opakowania;
  - nr dokumentu WZ;
  - data dostawy;
  - numer partii;
3. Reklamacje ilościowe powinny zostać zgłoszone w dniu dostawy.
4. Reklamacje jakościowe należy zgłosić niezwłocznie po ich wykryciu, jednak nie później niż 14 dni od daty dostawy.
5. W przypadku reklamacji wynikających ze szkód powstałych przy transporcie, zgłoszenie reklamacji należy złożyć w dniu rozładunku towaru. Odbiorca musi umieścić stosowną adnotację na dokumencie WZ o rodzaju szkody w towarze. Informacja musi zostać podpisana przez kierowcę, który realizował dostawę.
6. Reklamacji nie podlega dostawa, w której ilość wad nie przekracza 2% ilości dostawy danego towaru.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Dostawcę w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty jej zgłoszenia, chyba, że sfinalizowanie reklamacji wymaga decyzji niezależnych rzeczoznawców.
8. Niezgłoszenie reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Odbiorcę prawa do reklamacji.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podczas rozładunku towaru przez Odbiorcę ani za szkody związane z niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Odbiorcę.
10. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Dostawca może, według swojego uznania wymienić towar na nowy, bez wad lub uzgodnić inne rozwiązanie akceptowalne przez obie Strony.
11. Sfinalizowanie procesu reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
12. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu zapłaty za dostarczony towar.



# SUPERKARTON

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWH mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Obie strony będą dążyły do polubownego załatwienia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWH.
3. Spory powstałe na tle wykonania OWH podlegają jurysdykcji sądów polskich. Rozstrzygał je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy według stanu na dzień wytoczenia powództwa.
4. Odbiorca wyłącza niniejszym stosowanie własnych warunków zakupu bądź sprzedaży przy wykonywaniu umowy z Dostawcą.
5. W przypadku rozbieżności w treści postanowień zawartych w umowie/ofercie a niniejszymi OWH uznaje się, iż postanowienia zawarte w umowie/ofercie handlowej są nadrzędne do OWH.